



Table régionale
de concertation
des aînés de la
Côte-Nord

Résumé d'atelier territorial

Démarche de mobilisation visant à ce que la Côte-Nord devienne une région amie des aînés

Ayant pour mission d'assurer la concertation régionale, la TRCACN a, au cours des dernières années, réalisé diverses études, colligé un grand nombre de données au sujet des aînés ainsi que travaillé en étroite collaboration avec plus d'une soixantaine d'organisations afin d'identifier des priorités régionales visant à améliorer les conditions de vie des aînés.

Cet atelier de travail, s'inscrivant dans le cadre de la démarche de mobilisation pour l'amélioration des conditions de vie des aînés, visait à :

- transférer les connaissances acquises par la Table au cours des dernières années
- favoriser les échanges entre les acteurs d'un même territoire¹ afin que les communautés aient par la suite l'opportunité d'agir en tenant compte de leur propre réalité.

Les ateliers ont été animés par Boite à clés - une firme de communication – qui a agi à titre de consultant dans la démarche de mobilisation.

Pointe-Lebel, Ragueneau, Pointe-aux-Outardes et Chute-aux-Outardes

Ce présent document se veut un bref résumé des principaux constats, enjeux et pistes de solution soulevés par les intervenants lors des exercices réalisés pendant l'atelier dont il est fait mention ci-haut.

¹ Pour le bien-fondé de l'exercice, la TRCACN a choisi de scinder la région de la Côte-Nord en 13 territoires afin de pouvoir cibler tous les acteurs interagissant déjà ensemble ou ayant la possibilité d'interagir ensemble considérant leur proximité.

Chute-aux-Outardes | 9 mai 2019

Liste des gens conviés à cette rencontre. Les personnes présentes apparaissent en **vert**.

Nom	Organisme	Nom	Organisme
Jacynthe Bastien	Comité MADA	Madeleine Charrette	Comité MADA Municipalité Pointe- Lebel
Josée Gagnon	Loisirs Pointe-Lebel	Jeannot Beaudin	
Michèle Martin	Comité MADA Membre TLCA	René Morneau	Chevalier de colomb
Pauline Dumont	FADOQ	Hélène Talbot- Boutin	Domaine des pins
Gervais Otis	Chevalier de colomb Centre communautaire pour les aînés	Lise Therrien	Biblio Pointe-Lebel
Francine Morin		Alain Gauthier	Chevalier de colomb Municipalité de Ragueneau
Estelle Desbiens	FADOQ Ass. Marie-Reine	Claude Lavoie	
Marie-France Imbeault	Municipalité de Ragueneau	Jocelyne Bouchard	FADOQ
Gilbert Dupont	Municipalité de Ragueneau Municipalité de Ragueneau (MADA)	Julien Normand	Conseil, MADA
Huguette Tremblay	FADOQ	Dave Prévereault	Conseil, MADA
Maryse Desjardins	Cercle des fermières, MADA	Dania Hovington	Municipalité DG
Chantal De Verteuil	Loisirs, MADA	Nicole Noël	Club Les girouettes
Joelle Bernier	Carrefour familial	Nicole Jean	Cercle des fermières
Marianne Laforce	Chevalier de colomb	Rick Tanguay	Municipalité
Jean-Marc Ouellet	CISSS CN	Julie Guay	Municipalité CAO
Jean-Pierre Simard	FADOQ		
Ghislain Delarosbil	Service des loisirs Ass. Aidants naturels CN et TLCAM		
Manon Finn	Ass. Pers. difficultés visuelles de Manic		
Carole Sirois	Comité des usagers du CISSS		
Sylvie Girard	Cité des Bâisseurs		
Annie Dumas	TLCAM et FADOQ CN		
Lise Dionne	CAB de la MRC Manic et TLCAM		
Graziella Lebrun	TLCManicouagan		
Cindy Berger	Fadoq Pte-Outardes		
Lise Arsenaault			
Nicole Medza			

EXERCICE #1 : INNOVER DANS NOS MILIEUX

« Comment pouvons-nous mieux faire ensemble ? »

Groupe #1

Réponse : Possible et réaliste à court/moyen terme

Explications

- Plus facilitant lorsque dans nos propres milieux | Court terme possible à l'intérieur de chaque municipalité
 - Ex. : À Pointe-Lebel, tous les organismes se rencontrent 1 à 2x/année
- Une concertation territoriale est aussi possible, mais nécessite plus de temps (pour favoriser concertation) | Moyen terme sur le plan territorial

Conditions préalables

- Ça prend un leader pour y parvenir

Pistes de solution |

- Rassembler les acteurs du milieu sur les comités MADA
- Éviter les dédoublements à l'intérieur de nos localités (définir rôles et missions)
- Instaurer un programme de reconnaissance des organismes (offre une plus-value à s'impliquer dans la concertation, dans les organismes ou les associations)
- Nommer un employé (ex. : au niveau des loisirs de chaque municipalité) responsable des MADA afin qu'il diffuse l'information, s'assure de faire avancer les démarches et statut sur la qualité de vie des aînés + Favoriser les maillages et interactions entre les 4 employés pour augmenter la collaboration entre les 4 municipalités

Enjeu soulevé |

- Défi géographique et territorial

EXERCICE #1 : INNOVER DANS NOS MILIEUX

« Comment pouvons-nous mieux faire ensemble ? »

Groupe #2

Réponse : Possible et réaliste dès aujourd'hui

Explication

- Briser les silos afin d'unir nos forces et de travailler ensemble
- Concertation entre les organisations déjà mais possibilité de faire plus
- Bon vouloir de l'ensemble des parties prenantes sur le territoire

Conditions préalables

- Travail à faire auprès des municipalités et du réseau de la santé
- Le bon vouloir des organismes et des municipalités
- Création de partenariats réaliste

Pistes de solution |

- Création d'un calendrier des activités (municipales, communautaires, etc.)
- Bottin des aînés (pour éviter accidents lors de catastrophes (ex. : bris de route lors de pluies diluviennes) | Responsabilité de la sécurité civile mais ce service ne veut pas nécessairement participer aux rencontres de groupe planifiées...
- Créer des partenariats pour s'entraider dans les communautés et les milieux (conscients que beaucoup de travail à faire)
- Accroître le nombre de travailleurs de rue

Enjeux soulevés |

- Besoin de plus d'accompagnement
- Recherche de bénévoles
- Implication limitée des bénévoles
- Distance | Village étendu tout au long de la route 138
- Aspect monétaire
- Maltraitance : peur des plaintes | Les aînés se sentent prisonniers du système

Exemples concrets de maillage inter-organismes |

- Pointe-aux-Outardes collaboration entre les organismes
- Chevaliers de Colomb + FADOQ
- Popote roulante, cuisine collective
- Oasis + CAB de la MRC Manicouagan

EXERCICE #1 : INNOVER DANS NOS MILIEUX

« Comment pouvons-nous mieux faire ensemble ? »

Groupe #3

Réponse : Possible et réaliste dès aujourd'hui

Consultation et communication

Tous les organismes doivent être inclus dans le processus

Pistes de solution |

- MADA → Tous les organismes y sont déjà impliqués et y siègent
- Lancer un processus de consultation : Multiplier la participation en permettant de rejoindre de nouvelles personnes
- Parrainage

Enjeux soulevés |

- Lorsque politique familiale et MADA sont intégrées ensemble = plus difficile d'arrimer les efforts
- Rejoindre les membres des différents organismes
- Transport = gros problème! Peut-on régler ça ensemble (les 4 municipalités) ?!
- Communications

BILAN DE L'EXERCICE #1

- Les comités MADA et les Services de loisirs sont les deux éléments pivots permettant la concertation des acteurs
- Les 4 MADA veulent se parler et voir les opportunités communes

EXERCICE #2 : PORTRAIT DÉPEINT PAR LES DONNÉES PRÉSENTÉES VS LA RÉALITÉ DU MILIEU

« Comment favoriser les échanges et les partenariats? »

Groupe #1

Pistes de solution |

- Convoquer les organismes du milieu
- Évaluer et réunir les services
- Mode de communication efficace (Ex. : Système d'auto-composition pour rejoindre les personnes seules)
- Instaurer 1 rencontre annuelle de l'ensemble des MADA de la péninsule avec les organismes et les partenaires régionaux (de Manicouagan).
- Mise en place d'un service de transport = PRIORITÉ DU GROUPE

Groupe #2

Pistes de solution |

- TRANSPORT
 - Instaurer un service « UBER » pour aînés
 - Instaurer un système de voiture à partagée (ex. : Communauto)
 - Partage d'autos entre les municipalités pour celles qui n'en ont pas
- Création de maisons partagées
- Partage des services (Ex. : L'Accorderie pourrait faire du transport)

Groupe #3

Pistes de solution |

- Communication et recrutement
- Échange de services (ex. : liste de bénévoles)
- Liste de gens/organismes prêts à participer et collaborer
- Sortir les gens de l'isolement par du parrainage naturel ou organisé = PRIORITÉ DU GROUPE
 - Ex : Facteurs de rue en Europe (combinaison des tâches du facteur et de travailleur de rue) | Ajout d'une mission sociale à un rôle/métier existant
- Sensibiliser et combattre le malaise des ces personnes à être aidées