



Table régionale
de concertation
des aînés de la
Côte-Nord

Résumé d'atelier territorial

Démarche de mobilisation visant à ce que la Côte-Nord devienne une région amie des aînés

Ayant pour mission d'assurer la concertation régionale, la TRCACN a, au cours des dernières années, réalisé diverses études, colligé un grand nombre de données au sujet des aînés ainsi que travaillé en étroite collaboration avec plus d'une soixantaine d'organisations afin d'identifier des priorités régionales visant à améliorer les conditions de vie des aînés.

Cet atelier de travail, s'inscrivant dans le cadre de la démarche de mobilisation pour l'amélioration des conditions de vie des aînés, visait à :

- transférer les connaissances acquises par la Table au cours des dernières années
- favoriser les échanges entre les acteurs d'un même territoire¹ afin que les communautés aient par la suite l'opportunité d'agir en tenant compte de leur propre réalité.

Les ateliers ont été animés par Boite à clés - une firme de communication – qui a agi à titre de consultant dans la démarche de mobilisation.

- Sept-Îles -

¹ Pour le bien-fondé de l'exercice, la TRCACN a choisi de scinder la région de la Côte-Nord en 13 territoires afin de pouvoir cibler tous les acteurs interagissant déjà ensemble ou ayant la possibilité d'interagir ensemble considérant leur proximité.

Sept-Îles | 15 mai 2019

Liste des gens conviés à cette rencontre. Les personnes présentes apparaissent en **vert**.

Nom	Organisme
Serge Landry	Table locale de concertation des aînés de la MRC des Sept-Rivières et Club Les Anneaux d'or de Gallix
Angéline Leblanc	Club de l'âge d'or de Sept-Iles
Patricia Levesque	Club de l'âge d'or de Sept-Iles
Pauline Labrie	Club de l'âge d'or de Sept-Iles
Marie-Bois Turcotte	Club FADOQ Les anneaux d'or de Gallix
Denis Blouin	Élyme des Sables Centraide Rotary APAME
Éliane Picard-Landry	Club de l'âge d'or de Sept-Iles Table locale
Sylvie St-Pierre	Corporation Transport Adapté Sept-Îles
Denis Clements	Ville de Sept-Îles
Noémie Gervais	Organisatrice communautaire, CISSS Côte-Nord
Alex Baril-Rousseau	Organisateur communautaire, CISSS Côte-Nord
Anick Bellavance	Directrice SAPA, CISSS Côte-Nord
Jean Vézina	Club Joyeux retraités
Huguette Jourdain	Élyme des Sables
Valérie Quimper	Centraide Duplessis
Cindy Géronazzo	Résidence Les Bâisseurs
Martial Lévesque	Corporation Transport Adapté Sept-Îles
Jean Caron	CAB Le Virage
Guyline Caron	Comptoir alimentaire de Sept-Iles
Lorraine Tremblay	Coopérative de solidarité d'aide à domicile MRC 7R
Réjean Porlier	Ville de Sept-Îles
Louissette Doiron-Catto	Ville de Sept-Îles
Marie-Claude Quessy-Légaré	Ville de Sept-Îles
Joanie Boulay	Chef SAPA, CISSS Côte-Nord

EXERCICE #1 : INNOVER DANS NOS MILIEUX

« **Pouvons-nous mieux faire ensemble ?** »

Groupe #1

Réponse : Oui à moyen terme

Explications |

- Il faut cesser de travailler en silos
- On s'améliore tranquillement mais sûrement. On crée de plus en plus d'occasions de se parler davantage.
 - Ex. : concertation entre les clubs (Joyeux Retraités et Âge d'or) de Sept-Iles (facilite l'organisation des activités)

Pistes de solution |

- On doit se donner les moyens de nos ambitions.
 - Ça prend un leader! | La Table locale (TLCA) pourrait être le porteur de la démarche ?
 - Ça prend également des moyens! | Une permanence + Des ressources financières

Enjeux soulevés |

- Important de tenir compte de la réalité au niveau de l'environnement afin de briser l'isolement
- Il n'y a pas assez de communications publiques (Tv, journaux, etc.)

Groupe #2

Réponse : Oui à moyen terme

Explications |

- C'est réaliste avec plus d'écoute chez l'ensemble des acteurs

Pistes de solution |

- Créer une plateforme qui serait accessible pour tous + Créer un grand comité et des comités de travail (chaque comité de travail serait représenté au grand comité)
- Créer des comités de travail réunissant les acteurs liés au déploiement
- Changer la vision associée au transport adapté -> les personnes âgées pensent que c'est un autobus pour « handicapés » alors qu'ils pourraient en bénéficier

Enjeux soulevés |

- Réussir à régler les irritants du passé
- Difficulté à trouver des participants/bénévoles (Tout le monde veut tout mais personne ne s'implique)

EXERCICE #1 : INNOVER DANS NOS MILIEUX

« **Pouvons-nous mieux faire ensemble ?** »

Groupe #3

Réponse : Oui à moyen terme

Explications |

- Il faut se rallier pour bonifier la synergie entre nous et ce même si nous avons des missions différentes car nos services sont complémentaires.
- En tant qu'acteurs œuvrant auprès des aînés, on a tous en commun des points communs sur plusieurs axes : loisirs, santé sécurité, connaissance des ressources, accessibilité aux services, etc.)

Pistes de solution |

- Création d'un comité de travail local avec des représentants des différents organismes
- Faire preuve de plus d'ouverture envers les autres organismes
- Regroupement local des partenaires (créer un événement annuel, un moment de concertation où on travaille sur nos problématiques et on fait du codéveloppement pour identifier des pistes de solution à des problèmes collectifs, partage de bons coups, etc.)
 - Ex. : Événement régional de la TRCACN

EXERCICE #2 : PORTRAIT DÉPEINT PAR LES DONNÉES PRÉSENTÉES VS LA RÉALITÉ DU MILIEU

« Comment favoriser les échanges et les partenariats? »

Un seul groupe (les trois groupes réunis)

Pistes de solution |

PLAN A : CRÉER UN POSTE PIVOT POUR LA MRC SEPT-RIVIÈRES

- Une ressource qui aurait pour rôle de coordonner les projets communs et favoriser la communication entre les organisations et les acteurs

À faire ou établir :

- Établir des prévisions budgétaires
 - Ex. : salaire, avantages sociaux, frais déplacements, etc
- Besoin d'aller chercher du financement
 - Options : Centraide, VSI, CISSS, TRCACN, MRC
- Identifier les employeurs potentiels de la ressource car elle devra se retrouver physiquement à un endroit et devra relever d'une organisation
 - Options suggérées : MRC ou TLCA

PLAN B : Création d'un grand comité

Les étapes :

- Définir qui doit être « autour de la table » (grand comité)
 - Le CISSS a confirmé son intérêt pour y siéger
- Établir les comités de travail
- Planifier rencontres avec les acteurs clés : TLCA, municipalité, etc.

CONSTAT

Pour atteindre ces résultats et y parvenir à moyen terme, il est impératif de commencer dès « demain matin » !