



Table régionale  
de concertation  
des aînés de la  
Côte-Nord

## Résumé d'atelier territorial

### Démarche de mobilisation visant à ce que la Côte-Nord devienne une région amie des aînés

Ayant pour mission d'assurer la concertation régionale, la TRCACN a, au cours des dernières années, réalisé diverses études, colligé un grand nombre de données au sujet des aînés ainsi que travaillé en étroite collaboration avec plus d'une soixantaine d'organisations afin d'identifier des priorités régionales visant à améliorer les conditions de vie des aînés.

Cet atelier de travail, s'inscrivant dans le cadre de la démarche de mobilisation pour l'amélioration des conditions de vie des aînés, visait à :

- transférer les connaissances acquises par la Table au cours des dernières années
- favoriser les échanges entre les acteurs d'un même territoire<sup>1</sup> afin que les communautés aient par la suite l'opportunité d'agir en tenant compte de leur propre réalité.

Les ateliers ont été animés par Boite à clés - une firme de communication – qui a agi à titre de consultant dans la démarche de mobilisation.

### - Baie-Comeau -

Ce présent document se veut un résumé des principaux constats, enjeux et pistes de solution soulevés par les intervenants lors des exercices réalisés pendant l'atelier dont il est fait mention ci-haut.

---

<sup>1</sup> Pour le bien-fondé de l'exercice, la TRCACN a choisi de scinder la région de la Côte-Nord en 13 territoires afin de pouvoir cibler tous les acteurs interagissant déjà ensemble ou ayant la possibilité d'interagir ensemble considérant leur proximité.

## Baie-Comeau | 29 mai 2019

Liste des gens conviés à cette rencontre. Les personnes présentes apparaissent en **vert**.

Invités	Organisme	Invités	Organisme
Marcel Ste-Marie	AQRP	Sylvie Girard	Association des personnes avec difficultés visuelles
Steve Berthiaume	Représentant de Martin Ouellet	Véronique Morneau	CAAP
Pauline Boulianne	Cercle des fermières	Cindy Berger	CAB de la MRC Manicouagan
Claudette Bergeron	FADOQ Mingan	Suzy Malouin	Château BC
Étienne Provençal	UTA Baie-Comeau	Isabelle Pellerin	CISSS
Karine Jean	CISSS	Annie Dumas	Comité des usagers du CISSS
Nadia Gagnon	CISSS	Viviane Richard	Comité Mada BC
Marie-Anne Pelletier	MADA	Emmy Foster	Comité Mada BC
Lise Dionne	Cité des Bâtitseurs et MADA	Annick Côté	Comptoir alimentaire l'Escale
Nicole Gagnon	AREQ	Jasmine Martel	Coopérative de solidarité Aspire-tout
Micheline Tremblay	AREQ (présidente) Association des aidants naturels de la CN	Martin Ouellet	Député René-Levesque
Carole Sirois	CISSS	Denis Tremblay	Habitations Manicouagan
Hélène Martel	CISSS	Diane Hamel	L'Appui Cote-Nord
Claudine Emond	FADOQ	Claire Dusablon	UTA
Micheline Hall	Cercle des fermières	Onil Levesque	Ville de Baie-Comeau
Pauline Boulianne	Cercle des fermières	Yves Montigny	Ville de Baie-Comeau
Éric Thibault	Oasis des Pionniers	Marcel Furlong	MRC Manicouagan, préfet
Michel Savard	Table des groupes populaires Représentante de la députée de Manicouagan	Patricia Huet	MRC Manicouagan, DG
Ève Lecavalier	TLCA		
Lise Arsenault	TLCA		
Clara Mayer	Oasis des pionniers		
Nathalie Boudreau	Comité des usagers du CISSS		

## **EXERCICE #1 : INNOVER DANS NOS MILIEUX**

« Comment pouvons-nous mieux faire ensemble ? »

### **Groupe #1**

**Réponse : Possible et réaliste à moyen terme/long terme**

#### **Conditions préalables |**

- Si tout le monde pousse dans le même sens
- Ça prend un leader pour y arriver

#### **Pistes de solution |**

- Tenir compte des secteurs d'intervention et de l'expertise de chacun des acteurs
- Travailler sur un même projet collectif qui n'est pas porté par un seul groupe ou organisation
- Il va falloir que les projets aillent plus loin que la consultation, plus loin que les idées
- Éviter de créer de nouvelles instances de concertation / Éviter le dédoublement des rôles

#### **Enjeux soulevés |**

- Incompréhension des rôles de chacun des acteurs par chacun des acteurs (méconnaissance de la mission, des services et des projets des différentes organisations impliquées auprès des aînés)

## EXERCICE #1 : INNOVER DANS NOS MILIEUX

« Comment pouvons-nous mieux faire ensemble ? »

### Groupe #2

#### Réponse : Possible et réaliste à court terme

Explication : Nous avons tous la même cause commune, soit les aînés

#### Conditions préalables |

- Cela nécessitera une bonne compréhension des rôles de chaque organisation
- Bien connaître la mission de chaque organisme, son rôle et ses limites

#### Pistes de solution |

- Développer des logements communautaires
- Favoriser les mécanismes d'accès aux services

#### Enjeux soulevés |

- Financement difficile
- Incompréhension des particularités de la région par les autorités gouvernementales
- Défi financier des aînés (faible revenu, parfois pauvreté)
- Vulnérabilité physique
- Territoire immense pour certains territoires (ex. : Basse-Côte-Nord)
- Manque de bénévoles
- Manque de soutien et d'accompagnement pour les organisations agissant auprès aînés

#### Constats |

Il manque impérativement un **bottin des ressources** pour les aînés

→ Bon coup! Il semblerait que le travail de recherche a été fait par le député Martin Ouellet

## EXERCICE #1 : INNOVER DANS NOS MILIEUX

« Comment pouvons-nous mieux faire ensemble ? »

### Groupe #3

#### Réponse : Possible et réaliste à court/moyen terme

Explication : Volonté des intervenants qui ont le bien-être des aînés à cœur

#### Conditions préalables |

- Continuer de développer les connaissances
- Connaître et se faire connaître dans le milieu

#### Pistes de solution |

- Favoriser un lieu commun de rassemblement (Régional – Local)
- Plate-forme Web + formation (ou Bottin des ressources) -> Ressources du milieu
  - Gérée par 1 organisation mais toutes y auraient accès
- Création d'alliances diversifiées
  - Mise en commun des ressources développées individuellement
- Partager nos « Bottins internes de ressources » (Quick Win)

#### Enjeux soulevés |

- Manque de temps pour se rencontrer (pas une priorité)
- Nous vivons dans l'urgence, dans le « maintenant » | pas de temps pour développer une vision ou penser à plus tard
- Ampleur du système (manque de ressources spécialisées (expérience, capacité, etc.))
- Limite physique en lien avec la grandeur du territoire

## **EXERCICE #2 : PORTRAIT DÉPEINT PAR LES DONNÉES PRÉSENTÉES VS LA RÉALITÉ DU MILIEU**

« Comment favoriser les échanges et les partenariats? »

### **Groupe #1**

**Idée de projet :** Démarrer un projet pilote de cohabitation

Objectif : Proposer différentes formes d'habitation (au-delà de ce qui se passe déjà dans la communauté) afin de :

- Diminuer les frais pour se loger, se nourrir, etc.
- Partager des ressources (Ex : voiture)
- Centraliser les services ou à proximité de ceux-ci
- Contribuer à briser l'isolement
- Faciliter la participation et le bien-être de tous (zoothérapie, jardinage, etc.)
- Diminuer l'empreinte écologique

La Table pourrait porter le projet via tous ses membres :

- Création d'un comité de travail (±30 personnes) pour faire avancer le projet de cohabitation
- Réunion par Zoom

### **Groupe #2**

#### **Pistes de solution |**

Création de partenariats entre les différents acteurs du milieu pour répondre aux priorités régionales :

#### **PRIORITÉ #1**

- Mettre sur pied un « Bottin des ressources d'entretien immobilier » / COOP à venir

#### **PRIORITÉ #2 :**

- Trouver des bénévoles (recruter de jeunes retraités)
- Couvrir aussi les périphéries (pas seulement Baie-Comeau)
- Augmenter le nombre de transports adaptés
- Optimiser le transport scolaire afin de permettre aux aînés d'embarquer (Godbout à Baie-Comeau + Initiative qui favorise la création de liens intergénérationnels)

#### **PRIORITÉ #3 :**

- S'assurer d'un hébergement dans le même milieu pour les conjoints
- Logements plus abordables pour les aînés

#### **PRIORITÉ #4 :**

- Informer les gens et les organismes que le service de transport en commun existe

#### **PRIORITÉ #5 :**

- Développer un « Bottin d'accès aux services » du type : Qui fait quoi?

## Groupe #3

### Pistes de solution |

- Transport adapté plus accessible / Gratuit 65 ans+
- Diversifier les types de services en hébergement :
  - Ex. : Un bâtiment à 2 étages (étage 1 = difficultés physiques | étage 2 = difficultés cognitives)
  - Permettrait aux conjoints qui n'ont pas les mêmes limitations de passer du temps ensemble ce qui favoriserait leur bien-être (Ex : Ste-Luce)
  - Diminuer les coûts (voir si des subventions sont possibles 65-70 ans)
- Créer un comité qui se rencontrerait 1x/mois (Réunissant les acteurs du territoire)
- Pairage aînés -> surveillant de quartier ou voisin (Aînés secours) = Assistance et sécurité
- Aller chercher les aînés à leur domicile (RPA, RTF, RI, ETC.)