



Table régionale
de concertation
des aînés de la
Côte-Nord

Résumé d'atelier territorial

Démarche de mobilisation visant à ce que la Côte-Nord devienne une région amie des aînés

Ayant pour mission d'assurer la concertation régionale, la TRCACN a, au cours des dernières années, réalisé diverses études, colligé un grand nombre de données au sujet des aînés ainsi que travaillé en étroite collaboration avec plus d'une soixantaine d'organisations afin d'identifier des priorités régionales visant à améliorer les conditions de vie des aînés.

Cet atelier de travail, s'inscrivant dans le cadre de la démarche de mobilisation pour l'amélioration des conditions de vie des aînés, visait à :

- transférer les connaissances acquises par la Table au cours des dernières années
- favoriser les échanges entre les acteurs d'un même territoire¹ afin que les communautés aient par la suite l'opportunité d'agir en tenant compte de leur propre réalité.

Les ateliers ont été animés par Boite à clés - une firme de communication – qui a agi à titre de consultant dans la démarche de mobilisation.

- Les Escoumins, Les Bergeronnes, Sacré-Coeur et Tadoussac –

Ce présent document se veut un bref résumé des principaux constats, enjeux et pistes de solution soulevés par les intervenants lors des exercices réalisés pendant l'atelier dont il est fait mention ci-haut.

¹ Pour le bien-fondé de l'exercice, la TRCACN a choisi de scinder la région de la Côte-Nord en 13 territoires afin de pouvoir cibler tous les acteurs interagissant déjà ensemble ou ayant la possibilité d'interagir ensemble considérant leur proximité.

Les Bergeronnes | 4 juin 2019

Liste des gens conviés à cette rencontre. Les personnes présentes apparaissent en **vert**.

Nom	Organisme
Louise Gauthier	OMH Les Bergeronnes
Liette Simard	Amis du rayon d'or
Lisette Gauthier	Comité des Bénévoles
Lucille Maltais	Bénévole auprès des personnes âgées TLCA
Cécile Deschenes	Bénévole auprès des personnes âgées TLCA
Hélène Chamberland	Comité de bénévoles Les Escoumins
Thérèse Bouchard	Comité de bénévoles Les Escoumins
Michel Bouchard	FADOQ (président)
Helene Lessard	Cercle des Fermières
Paul-André Tremblay	Logis Escouminoïse (président du CA)
Nicole Harvey	Cercle des fermières
Micheline Simard	Comité des bénévoles
Diane Bouchard	Popote roulante
Marie-Claude Rioux	CHSLD des Bergeronnes (chef SAPA)
Marc Anderson	Résidence Carmen vue sur la mer (proprio)
André Desrosiers	Municipalité des Escoumins
Lise Boulianne	Municipalité de sacré-cœur (maire)
Lucianna Hovington Deschenes	-
Nicole Maltais	Âge d'or
Charles Breton	Municipalité Tadoussac (maire)
Catherine Mark	Municipalité Tadoussac (politique des aînés)
Nady Sirois	Organisateur communautaire

EXERCICE : INNOVER DANS NOS MILIEUX

« Comment pouvons-nous mieux faire ensemble ? »

Groupe #1

Réponse : Possible et réaliste à court terme

Travailler ensemble et commencer à communiquer dans les communautés (municipalités, organismes œuvrant auprès des aînés et tous les autres qui offrent des services/soins aux aînés).

Pistes de solution |

- Travailler ensemble localement
 - Table locale de concertation des aînés pour la diffusion des informations vers les organismes
 - Leaders politiques pour la communication vers les milieux
- Travailler ensemble régionalement. Mais bien identifier les besoins est primordial pour pouvoir travailler ensemble, bien définir quels sont les grands dossiers
- Comblent les besoins en hébergement = la base
- Revoir le budget et la façon dont il est alloué aux différents services

Enjeux soulevés |

- Les organismes travaillent individuellement (chacun pour soi) / tout le monde cherche à protéger sa clientèle, ses services, ses subventions, etc.
- Population unilingue anglophone en période estivale à Tadoussac (47 maisons et familles avec aînés)
- Haute-Côte-Nord et Basse-Côte-Nord = les 2 MRC les plus pauvres du Québec

Exemples concrets |

Tadoussac : Beaucoup d'activités et d'événements bénévoles (...) mais personne ne se parle.

EXERCICE : INNOVER DANS NOS MILIEUX

« Comment pouvons-nous mieux faire ensemble ? »

Groupe #2

Réponse : Possible et réaliste à court terme

Travailler ensemble est possible mais pas prioritaire. S'assurer de la survie des comités est le plus important.

Pistes de solution |

- L'agent de développement devrait être impliqué au niveau de MADA car si seulement les élus y siègent, il n'y aura pas de continuité.
 - 1^{ère} année qu'un agent de développement est mandaté à Les Bergeronnes pour s'impliquer auprès des aînés

Enjeux soulevés |

- Manque de transparence quant aux budgets attribués aux MADA et quant à l'utilisation des enveloppes budgétaires par les municipalités.
 - Exemples pour MADA de Tadoussac :
 - Longtemps 2 000\$ du budget dépensé par la municipalité pour autre chose
 - Ensuite, comité MADA organisait des activités pour les aînés afin de briser l'isolement (principalement auprès des 80 ans+)
 - 2019, il a été décidé que le budget serait dépensé par la municipalité et non par le comité MADA

CONSTATS SUITE À L'ATELIER #1

- Méconnaissance des ressources, organismes et services disponibles dans le secteur B.E.S.T. (Ex : Rayon d'or, tout le monde pense que ça n'existe plus)
- Unanimité des 2 groupes à l'effet qu'il n'y a pas de communication entre les municipalités et qu'elles travaillent en silos.
- Les organismes ne travaillent pas ensemble actuellement mais sont ouverts à le faire

EXERCICE #2 : PORTRAIT DÉPEINT PAR LES DONNÉES PRÉSENTÉES VS LA RÉALITÉ DU MILIEU

« Comment favoriser les échanges et les partenariats? »

Groupe unique

Propositions de projets communs (2)

- Hébergement (résidences)
 - « Beaucoup d'options à Baie-Comeau mais c'est trop loin »
 - HLM – on ne respecte pas les critères et ils sont non-complets (donc on ne répond pas aux besoins)
 - Maison Bergeronnes = seulement pour personne sans autonomie
 - Ce qui manque sur le territoire = Maison d'hébergement évolutif ET Maison de soins palliatifs
 - Question : Où est rendu le projet d'hébergement aux Escoumins ?
 - Pistes :
 - On doit aller chercher le privé
 - Partenariat avec La Croisière (ouverture du propriétaire (qui est le neveu d'une participante) pour transformer)
 - Constat du groupe : Pas de maillage possible entre l'est et l'ouest pour l'hébergement car c'est trop loin | Pour la HCN Ouest, la proximité est primordiale et ils se trouvent déjà loin entre eux (entre les 4 municipalités)

- Accompagnement nécessaire pour maintien à domicile

Autres commentaires

- Transport collectif = déjà réglé

Question des participants suite au cours des discussions :

Est-ce qu'une étude de marché a été réalisée par les élus pour la construction d'hébergement considérant la diminution de population constante ?

Suite aux constats émis par le groupe sur la non-possibilité de maillage, l'animatrice leur a partagé la vision de la HCN Est - issue de l'atelier tenu précédemment - à l'effet que la volonté des acteurs du côté Est est forte pour l'option de travailler ensemble (est et ouest).

Commentaires ayant suivi cette information :

- « On a jamais vraiment pensé à ça... pour nous, on est déjà loin l'une de l'autre les 4 municipalités de l'Ouest »
- « Dans l'Est, ils ont une leader en la personne de Madame Anctil. Si on avait une leader comme elle dans l'Ouest, nous aussi on aurait une vision pour avancer. Là on est juste dans l'urgence et dans le quotidien »