



Table régionale
de concertation
des aînés de la
Côte-Nord

Résumé d'atelier territorial

Démarche de mobilisation visant à ce que la Côte-Nord devienne une région amie des aînés

Ayant pour mission d'assurer la concertation régionale, la TRCACN a, au cours des dernières années, réalisé diverses études, colligé un grand nombre de données au sujet des aînés ainsi que travaillé en étroite collaboration avec plus d'une soixantaine d'organisations afin d'identifier des priorités régionales visant à améliorer les conditions de vie des aînés.

Cet atelier de travail, s'inscrivant dans le cadre de la démarche de mobilisation pour l'amélioration des conditions de vie des aînés, visait à :

- transférer les connaissances acquises par la Table au cours des dernières années
- favoriser les échanges entre les acteurs d'un même territoire¹ afin que les communautés aient par la suite l'opportunité d'agir en tenant compte de leur propre réalité.

Les ateliers ont été animés par Boite à clés - une firme de communication – qui a agi à titre de consultant dans la démarche de mobilisation.

- Port-Cartier -

¹ Pour le bien-fondé de l'exercice, la TRCACN a choisi de scinder la région de la Côte-Nord en 13 territoires afin de pouvoir cibler tous les acteurs interagissant déjà ensemble ou ayant la possibilité d'interagir ensemble considérant leur proximité.

Port-Cartier | 16 mai 2019

Liste des gens conviés à cette rencontre. Les personnes présentes apparaissent en **vert**.

Nom	Organisme
Laurencia Bond	Centre d'action bénévole de Port-Cartier
Michael Lavigne	CAB
Bernard Gauthier	CDE Port-Cartier
Juanita Cormier	Politique et plan d'action MADA
Alain Thibault	Maire, Ville de Port-Cartier
Marylène Bergeron	Chargée de projet MADA, ville de Port-Cartier
Natacha Boulay-Duguay	CAB - travailleuse de proximité aînés
Marie Corbey	Conseillère municipale, Ville de Port-Cartier
Noémie Gervais	Organisatrice communautaire, CISSS Côte-Nord
Serge Landry	TLCA
Pauline Duchesne	Club Les Pionniers de Port-Cartier (FADOQ)
Wilfred Paulin	Club FADOQ Rivière-Pentecôte
Ginette Paulin	
Jeanne-Paule Gagnon	Club FADOQ Vive la Joie de Port-Cartier
Diane Gagnon	Club âge d'or Vive la Joie de Port-Cartier
-	Résidence Rachel Boudreau
-	Villa Port-Cartier
Daniel Camiré	Conseiller municipal, Ville de Port-Cartier

EXERCICE #1 : INNOVER DANS NOS MILIEUX

« **Pouvons-nous mieux faire ensemble ?** »

Groupe #1

Réponse : Oui, tout à fait possible à moyen terme.

Explications |

Volonté présente mais nécessite la mise en place de structures plus claires et plus rigoureuses de rencontres et de suivis.

Pistes de solution |

- Instaurer des rencontres statutaires et s'y tenir.
- Élaborer un plan d'action : Responsabilité des actions déployées assumée par plus d'une personne.
- Déployer plus d'efforts pour rallier les élus et les décideurs à l'importance d'améliorer les conditions de vie des aînés.

Enjeux soulevés |

Difficile de se rencontrer même en partageant la même volonté.

Constats |

Déjà beaucoup de travail de partenariat mais il y a un manque d'organisation.

Groupe #2

Réponse : Oui, tout à fait possible à moyen terme.

Explications |

Dans tout le réseau, possible à moyen terme (pourrait se faire à plus court terme au niveau des OBNL).

Pistes de solution |

- Développer de bons moyens pour maximiser la communication entre tous.
- Trouver des moyens pour se concentrer de façon positive entre les acteurs du réseau et les OBNL.
- Faire connaître, tant les services que les besoins des aînés.
- Organiser des rencontres tous ensemble.
- Petit milieu qui facilite la concertation | beaucoup de choses initiées par le CAB.

Enjeux soulevés |

- Deux paliers : Décideurs VS Exécutants | manque de communication entre les deux (ex. : *comité qui travaille sur résidence pour aînés VS les élus qui disent travailler sur un projet de résidence*)

Constats |

- On voit que les organisations évoluent et on constate des améliorations.

EXERCICE #1 : INNOVER DANS NOS MILIEUX

« Pouvons-nous mieux faire ensemble ? »

Groupe #3

Réponse : Oui, tout à fait possible à moyen terme.

Explications |

La proximité du milieu, c'est facilitant!

Pistes de solution |

- Déterminer la clientèle visée par rapport au message à diffuser (*Ex : cibler par tranche d'âge*).
- Personne ressource afin d'éviter le dédoubleage
- Porteur de dossiers pour réunir et rallier les gens
- Tenir compte des vrais besoins

Enjeux soulevés |

- Exode des aînés (perte de bagage des connaissances)
- Incompatibilité des horaires, ça prend du temps pour réussir à se concerter efficacement
- Difficulté à trouver des bénévoles et du financement
- 2 FADOQ | 2 visions | 2 groupes de bénévoles | 2 clubs à 300 membres |

Constats |

Communauté impliquée (Table de concertation, MADA...)

EXERCICE #2 : PORTRAIT DÉPEINT PAR LES DONNÉES PRÉSENTÉES VS LA RÉALITÉ DU MILIEU

« Comment favoriser les échanges et les partenariats? »

Groupe #1

Pistes de solution |

Structure de la concertation locale

- Une ressource qui n'est pas bénévole → le bénévolat n'assure pas la pérennité ni la standardisation.
- La responsabilité doit revenir à 2-3 entités officielles (ex. : Ville, CISSS, DEPC) qui peuvent se partager la tâche et se donner les moyens financiers.
- Doit être une priorité politique afin d'encourager la pérennité des actions et les soutenir.
- Le travail se poursuit sur le terrain soutenu par la mobilisation locale

Groupe #2

Pistes de solution |

- Partager (entre les deux FADOQ) les numéros de téléphone des membres pour communiquer les informations et par vigilance (cela permet aussi de prendre des nouvelles des membres, de leurs besoins).
- Instaurer une culture sociale de « vigilance de voisinage »
- Les travailleurs du milieu ont pour mandat de relayer l'information, on devrait les impliquer dans nos futures initiatives
- Présenter les services OBNL, réseau, etc. dans les différents groupes rejoignant les aînés.
- - MSPC -> Nouvelle formule plus élargie (3 à 4 rencontres/année).

Groupe #3

Pistes de solution |

Nommer un porteur de dossiers (administrateur et rassembleur) qui aura comme fonction :

- Réseau de maillage / Réseautage
- Plan d'action -> Identifier les besoins
- Mettre à jour et publiciser les activités de chaque organisme (plate-forme web et journal pour ceux moins à l'aise avec la technologie)
- Planifier des rencontres statutaires

Principal constat de l'atelier |

Tous abondent pour qu'une identité formelle pilote le projet.

Suite à la présentation de l'idée soumise par les intervenants rencontrés à Sept-Iles (d'un projet commun pour la MRC 7 Rivières) → Le groupe est d'accord avec la proposition.